Ecole de Management des Médecins des Hôpitaux (E.MA.M.H.)

Créée en 1991 à l'initiative de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, elle propose à l'ensemble des praticiens et cadres supérieurs hospitaliers plusieurs dispositifs de formation modulaires en management hospitalier et en sciences médicales. Le Cycle de Formation au Management Hospitalier s'inscrit dans le prolongement du partenariat initial entre l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, et, entre autres, l'Ecole Nationale Supérieure des Mines de Paris (Centre de Gestion Scientifique).

Depuis sa création, ce cursus a accueilli 38 promotions comprenant des médecins, ainsi que des cadres supérieurs non médicaux. Toutes les disciplines médicales sont représentées. Le dispositif est également ouvert aux praticiens qui exercent en dehors de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris.

Le Programme EMAMH est référencé Chef de Pôle ANAP conformément à l'arrêté du 11 juin 2011.
Ce cursus est également labellisé par la Conférence des Grandes Ecoles. Un certificat (BADGE) pourra être délivré après inscription auprès de l'Ecole Supérieure Nationale des Mines de Paris (Mines Paris Tech) et validation du cursus (assiduité, participation, soutenance d'un mémoire, …).

L'Ecole du Management constitue le 4ème pôle du Département du Développement Professionnel Continu Médical avec le pôle de documentation médicale, le pôle d'aides financières et bourses et le pôle de Programmes de DPC médicaux.

Bilan en juillet 2016

Depuis 1991, l'E.MA.M.H. a accueilli 1172 stagiaires

1095 médecins (dont 841 de l'AP-HP)
17 directeurs
60 cadres supérieurs (paramédicaux, administratifs, sages femmes, …)

Parmi les médecins

100 chefs de pôles (dont 58 des chefs de pôles actuels de l'AP-HP)
449 chefs de service ou faisant fonction,
131 adjoints au chef de service,
238 responsables d'unités

Plus de 49% des chefs de pôle actuels et près du tiers des chefs de service actuels de l'AP-HP ont suivi ce cursus entre 1991 et 2016.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les objectifs de la formation s'articulent autour de quatre axes :

Comprendre les évolutions de l'environnement hospitalier et les impacts des textes législatifs et réglementaires récents

Acquérir les outils de gestion financière et de pilotage d'unités de soins

Affirmer son leadership et développer ses compétences en management d'équipe

Contribuer à l'élaboration d'un projet hospitalier (unité, service, …)

PUBLICS CONCERNÉS

Médecins titulaires des hôpitaux

Chefs de Pôle, Chefs de Service, Adjoints, Responsables d'Unité ou ayant une autre fonction d'encadrement à l'AP-HP et dans d'autres établissements hospitaliers de toute la France (notamment dans les hôpitaux sélectionnés par la FHF Ile-de-France).

Autres publics

Afin de renforcer l'intérêt de cette formation par la pluridisciplinarité des stagiaires, la formation est aussi ouverte aux cadres supérieurs (cadres paramédicaux, administratifs, ingénieurs…).

CRITÈRES D'ADMISSION

Le conseil pédagogique, composé de représentants des partenaires fondateurs, décide de l'admission des candidats sur la base d'un dossier et d'un éventuel entretien personnel. Environ **60 stagiaires** seront admis en 2016-2017 et répartis dans les différents groupes.

MODALITÉS PRATIQUES

Les enseignements

Cette formation est modulaire et capitalisable. Le cursus se compose de modules indépendants qui peuvent être suivis en un ou deux ans : 5 modules obligatoires formant un « tronc commun » et 2 modules optionnels à choisir parmi un ensemble de thèmes proposés.

Les enseignements sont dispensés soit en séance plénière, soit en groupes pour répondre aux exigences des thèmes travaillés avec les participants (études de cas, travail de groupe, …)

Le choix des différents modules optionnels est orienté par les résultats de l'autodiagnostic des pratiques managériales du stagiaire, de l'analyse de sa situation managériale actuelle et future et de ses besoins ressentis.

Le mémoire

Durant le cycle de formation, les stagiaires sont accompagnés dans leur réalisation d'un travail de recherche appliquée centré sur une problématique en rapport avec leur activité hospitalière. Ces travaux font l'objet d'un mémoire et d'une soutenance devant un jury.

CALENDRIER (prévisionnel)

Début du cursus 2016-2017 Mardi 20 septembre 2016

Soutenance des mémoires Octobre 2017

CONTENU DE LA FORMATION

TRONC COMMUN / MODULES OBLIGATOIRES : 19 jours

1er module : Evolution de l'environnement hospitalier (2 jours)

Economie générale, économie de la santé et maîtrise des dépenses de santé (1 jour)
Paysage de la santé et place de l'hôpital : impacts de la loi HPST, rôle de l'ARS, place de l'assurance maladie (1jour)

2ème module : Management des nouvelles organisations (6 jours)

Diagnostic de ses pratiques managériales et entretien d'échanges (1 jour)
Management des hommes et des équipes et conduite du changement (2 jours)
Affirmer et développer son leadership (1 jour)
Gestion et Management des Ressources Humaines à l'hôpital (2 jours)

3ème module : Responsabilité, Gestion des risques sanitaires, qualité des soins (2,5 jours)

Information du patient, traitement de l'accident médical, responsabilité médicale (1 jour)
Management des risques sanitaires à l'hôpital, certification des établissements et EPP (1,5 jour)

4ème module : Pilotage médico-économique et performance hospitalière (4,5 jours)

Les fondamentaux en gestion : comptabilité générale, comptabilité analytique et calculs économiques – *cas pratiques* (2 jours)
Outils de gestion hospitalière : l'EPRD, le contrôle de gestion, l'analyse de tableaux de bord, le PMSI, le pilotage médico-économique… – cas pratiques, le point de vue des acteurs (2,5 jours)

5ème module : Stratégie hospitalière, Organisation et Systèmes d'information hospitaliers (4 jours)

L'analyse stratégique dans le domaine de la santé: outils et applications aux unités de soins – cas pratiques (1 jour)
Outils d'analyse des organisations, systèmes d'information hospitaliers : exemples hospitaliers et cas pratiques (3 jours)

MODULES OPTIONNELS (au moins 2, choix en fonction des besoins identifiés)

Efficacité personnelle

Optimiser sa prise de décision managériale, Gérer le temps comme une ressource rare, Gestion du stress professionnel et prévention du burn-out

Gestion de projet

Manager un projet, Conduire le changement

Outils du manager

Efficacité relationnelle et managériale, Déléguer et responsabiliser, La négociation donnant-donnant, Mobiliser et motiver son équipe, Prévenir et manager les situations conflictuelles

Ces modules sont animés par des consultants, spécialistes des relations humaines. Leur durée varie d'une journée et demie à 2 journées selon les thèmes. Chaque stagiaire doit suivre au moins deux modules optionnels pour valider le cursus EMAMH.

Il est rappelé que le nom et le contenu du cursus de formation « Management pour les Praticiens Hospitaliers et les cadres supérieurs » dispensée par l'E.MA.M.H. (École de Management pour les Médecins des Hôpitaux) sont protégés au titre du code de la propriété intellectuelle et ne peuvent faire l'objet d'aucune réutilisation sans accord exprès de l'AP-HP – AP-HP©2014. Toute exploitation non autorisée du programme ou de son contenu engagerait votre responsabilité et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du code de la Propriété Intellectuelle (Soleau 2014)

VALIDATION DE L'ENSEIGNEMENT / B.A.D.G.E.

Un certificat Ecole Nationale Supérieure des Mines de Paris / AP-HP est délivré à l'issue du cursus aux conditions suivantes

Présence aux enseignements (80 %)
Suivi d'au moins 2 modules optionnels
Soutenance d'un mémoire dont le sujet est centré sur une problématique en rapport avec l'activité hospitalière.

Le jury est composé d'enseignants du diplôme, de professionnels et de personnalités extérieures invitées.

Ce cursus est labellisé par la Conférence des Grandes Ecoles.
Un B.A.D.G.E (Brevet d'Aptitude Délivré par les Grandes Ecoles) pourra être délivré après inscription auprès de l'Ecole Nationale Supérieure des Mines de Paris et validation du cursus (assiduité, participation, soutenance d'un mémoire, …).

Soutenance des mémoires Octobre 2017

NOS PRINCIPAUX INTERVENANTS

Les cours et l'animation des groupes sont assurés par des directeurs d'hôpital, des enseignants-chercheurs, des économistes, des juristes, des dirigeants d'institutions publiques et privées et des consultants extérieurs.

Nos intervenants proviennent notamment des institutions suivantes

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Lieu des enseignements

- Site Broussais, Pavillon Leriche, 5e étage, Bureau 118 - 8, rue Maria Helena Vieira Da Silva – 75014 PARIS
- Ecole Nationale Supérieure des Mines de Paris
60 bis, Boulevard Saint-Michel 75006 PARIS
- Espace Scipion 13, rue Scipion 75005 Paris

Renseignements et suivi

Département du Développement Professionnel Continu Médical (DDPCM)
Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, Site Broussais, Pavillon Leriche, 5e étage, 8, rue Maria Helena Vieira Da Silva – 75014 PARIS

Directeur pédagogique
Stéphane DAVID, Professeur Affilié EHESP- Sorbonne Paris Cité

Responsable du cycle
Jacqueline SERREAU – Site Broussais, Pavillon Leriche, 5e étage, Bureau 118 - 8, rue Maria Helena Vieira Da Silva – 75014 PARIS
☏ 01 40 27 41 98 🖷01 40 27 39 25
jacqueline.serreau@aphp.fr