

MIPE G^D OUEST

FORUM ANNUEL DES MÉTIERS DE L'INNOVATION
ET DE LA PERFORMANCE D'ENTREPRISE

**Les étapes clés
de la réflexion au
choix d'un ERP**

GRÉGOIRE  BESSON

**avec la présence du chef de Projet Grégoire Besson
sur le stand Effigen**

■ Le quarté gagnant ...

1 Mettre en place une organisation projet

- *Les bonnes personnes à la bonne place !*

2 Travailler sur les processus (existants / cibles)

- *L'organisation avant le système d'information !*

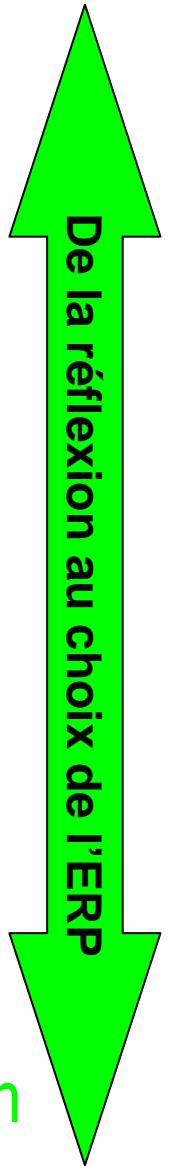
3 Elaborer le cahier des charges

- *Le bon niveau d'information : ni trop, ni trop peu !*

4 Gérer la consultation

- *Une approche progressive pour mieux appréhender le produit mais également ... les équipes de l'intégrateur de la solution !*

■ Et ...une communication projet efficace !



- **Activité: fabrication et distribution de matériel de travail du sol**
 - CA 60 millions d'euros / 300 personnes
 - 5 structures, sites de production: Montfaucon Montigné (49), Langeais (37), Bergueneuse (62), Cany-Barville (76), Quimper (29)
- **Contexte du projet ERP**
 - Système d'information:
 - 3 logiciels = **lourdeur organisationnelle** et **visibilité Groupe** peu satisfaisante.
 - périmètre projet ERP : 5 sociétés, ensemble des domaines fonctionnels (hors périmètre : bureau d'étude et comptabilité)
 - Objectifs et attentes d'un nouvel outil, unique pour le Groupe:
 - Améliorer la **productivité** par le **partage des données en temps réel**
 - Saisir, **partager, analyser et consolider** l'information
 - => impacts fort au-delà du système d'information avec une **remise en cause profonde de l'organisation**, de la **gestion des flux d'information**



QUOI

- Identification des **acteurs projets** par profil
- Elaboration du **planning détaillé** de l'avant-projet ERP
- Mise en place du **plan de communication**

COMMENT?

- **Séances de travail** avec le « *Groupe Projet* » (Chef de Projet, Responsables logistique et communication du projet)

REALISATIONS / LIVRABLES Effigen

- **Animation** des séances de travail
- Elaboration du **Planning détaillé** incluant l'ensemble des étapes (Processus, élaboration et envoi du cahier des charges, recherche de solutions/prestataires, soutenance dossiers par les prestataires, préparation des scénarii de démonstrations, démonstrations sur jeu d'essai, visites entreprises utilisatrices,...)
- Formalisation du **Plan de communication** (type de support, fréquence, destinataires)

FACTEURS CLES DE REUSSITE - RESULTATS

- une **Direction consciente de l'importance de la phase amont** de choix d'un ERP et des impacts sur le plan organisationnel avec un « feu vert » donné sur une implication forte de nombreux utilisateurs (temps de disponibilité)
- une **équipe projet GB impliquée, ouverte et disponible** pour les séances de travail et le transfert de compétences apporté par Effigen en matière de méthodologies et expériences de projets organisationnels, de mises en place de système d'information
- une **approche nouvelle en matière de communication interne** adoptée bien que sous une forme non usuelle

QUOI

- **définition des processus** et de leur périmètre - description et partage des **processus existant de chaque société** du Groupe GB
- élaboration de **processus cibles communs**

COMMENT

- **Séances de travail** avec le « *Groupe Projet* » pour la définition des processus (puis validation Direction)
- **Groupes de travail transverses et multi sociétés**

REALISATIONS / LIVRABLES Effigen

- **Animation** des séances de travail avec le Groupe de projet avec l'approche Processus *
- **Animation** des Groupes de travail par processus (en moyenne 15 personnes par session) avec une méthode participative
- **Formalisation des processus cibles** sous forme de logigramme

FACTEURS CLES DE REUSSITE - RESULTATS

- une **approche multi sociétés** permettant des **échanges sur les pratiques** de chacun, les dysfonctionnements organisationnels et les modes de fonctionnement imposés par les systèmes d'information actuels (processus existants)
- une **implication forte des futurs utilisateurs** dans l'élaboration des **processus cibles** (validés ensuite par la Direction) et un **plan d'action** pour résoudre des points purement organisationnels avant l'arrivée du nouvel outil
- => **processus cibles consensuels et partagés par tous** = documents de référence pour la consultation et le déploiement de l'ERP

* Voir Speed Démo Effigen « Approche Processus »

QUOI

- Mise en exergue des **fonctionnalités clés** et des **enjeux du projet** pour le Groupe G.B
- Collecte des **besoins détaillés**
- Collecte des **éléments de volumétrie**

COMMENT

- **Séances de travail** en petits groupes fonctionnels et interviews individuels
- **Rédaction détaillée** et **synthèse** de l'ensemble des éléments collectés à l'étape précédente (processus) et à cette étape

REALISATIONS / LIVRABLES Effigen

- **Animation** des séances de travail sous format interview (groupe fonctionnel et/ou individuel)
- **Formalisation de l'ensemble des éléments récoltés** sous forme littéraire et sous forme de tableau de réponses, à compléter par les prestataires afin de faciliter l'analyse des réponses

FACTEURS CLES DE REUSSITE - RESULTATS

- une **planification concentrée des tâches** (à la suite immédiate des travaux sur les processus)
- une **forte disponibilité du personnel très motivé** par sa participation précédente aux travaux sur les processus
- des **trames de collecte d'information et de structuration de cahier des charges** apportées par Effigen permettant une constitution rapide du cahier des charges

QUOI

- **Prise de contact** avec des prestataires intégrant des solutions potentielles
- **Elaboration du dossier de consultation** et transmission aux prestataires du planning des différentes étapes
- **sélection progressive** (outil et prestataire) via les différentes étapes

COMMENT

- **Analyse des réponses** au dossier (Groupe Projet)
- **Soutenances** orales du dossier (Comité de pilotage)
- **Démonstrations sur scénarii** transmis par GB + générales (utilisateurs clés)
- **visites de références clients** utilisatrices

REALISATIONS / LIVRABLES Effigen

- **Gestion des contacts** avec les prestataires et organisation logistique de la consultation
- Mise à disposition de **grilles de notation et de synthèse de l'analyse des réponses** des prestataires
- **Notation des prestataires** aux différentes étapes (en complément des notations G.B)

FACTEURS CLES DE REUSSITE - RESULTATS

- un **planning annoncé**, et **respecté** par tous, ayant permis aux prestataires un travail de qualité
- peu de questions quant aux documents transmis, le **travail en amont** ayant permis de constituer des documents complets
- des **trames d'analyse et de sélection** apportées par Effigen permettant un gain de temps d'analyse au cours des différentes étapes de la consultation

- un projet ERP présenté par la **Direction, impliquée dès le début de la démarche**, comme un **projet d'entreprise prioritaire**
- une **dynamique d'entreprise** au travers d'une participation et **implication du personnel**, dès le début du projet, qui facilitera le changement d'outil et d'organisation
- un **« timing » annoncé et respecté** concernant la phase amont (en interne / vis-à-vis des prestataires)
- un **choix d'outil** qui répond aux besoins clés de l'entreprise **mais aussi d'une équipe intégrateur** avec laquelle « il y a l'envie de travailler » et de mettre en place un véritable partenariat
- une **étroite collaboration** entre les équipes **Grégoire Besson et Effigen**, avec pour objectifs **le transfert de compétences** et la **prise en main** progressive du projet par l'équipe projet G.B

Le Groupe Grégoire Besson a démarré le déploiement de son nouvel ERP et effectuera un démarrage en mode « big bang » (*) sur l'ensemble des 5 structures. Les fonctions déployées couvrent l'ensemble des activités du devis à la facturation, un configurateur commercial et la gestion de production; des interfaces avec le bureau d'études et la comptabilité vont être mises en œuvre. Effigen poursuit sa collaboration et accompagne le Groupe Grégoire Besson dans le domaine de la gestion du changement

(*) déploiement de l'ensemble du périmètre projet en simultané pour l'ensemble du Groupe GB)